

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Саха (Якутия)  
Якутская балетная школа (колледж) им. Аксении и Натальи Посельских  
(ГБПОУ РС(Я) «ЯБШ(К) им. Посельских»)

**Итоги опроса родителей**  
**«Анкета для выявления уровня удовлетворенности родителями**  
**(законными представителями) обучающихся и студентов качеством**  
**образовательных услуг»**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует лично — ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг было проведено среди родителей (законных представителей). Всего в анкетировании приняли участие 93 родителя.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования. Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

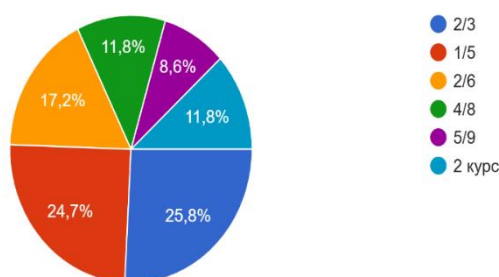
Родителям была предложена Анкета, в которой предлагалось поделиться своим мнением об образовательном процессе. Прочитать внимательно каждое утверждение. Каждое из положений анкеты оценить, выбрав одно из утверждений: да, нет, трудно сказать.

Вопросы:

1.

В каком классе учится ваш ребенок?

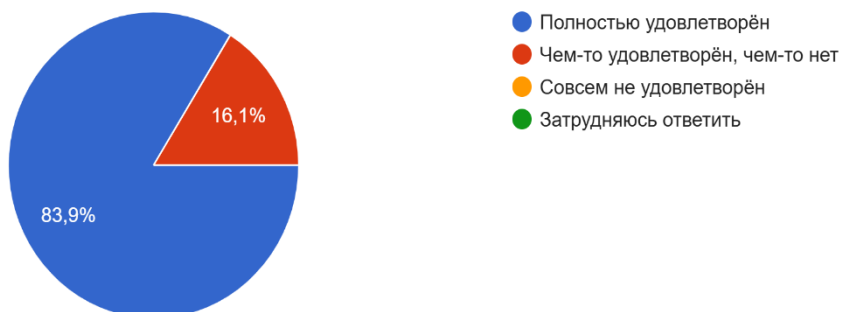
93 ответа



2.

Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) работников образовательной организации?

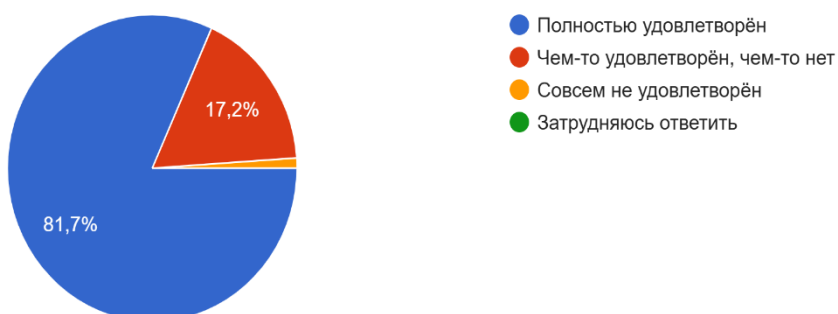
93 ответа



3.

Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией?

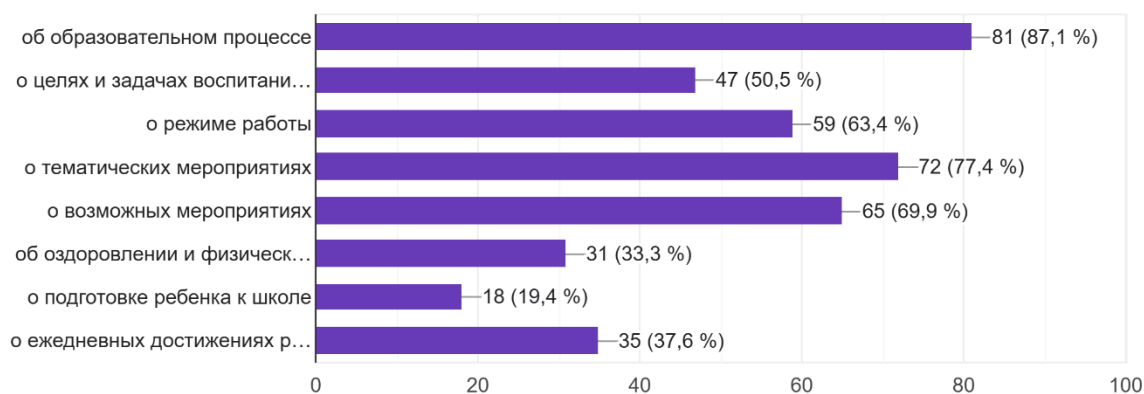
93 ответа



4.

Какую информацию Вы узнаете от педагогов?

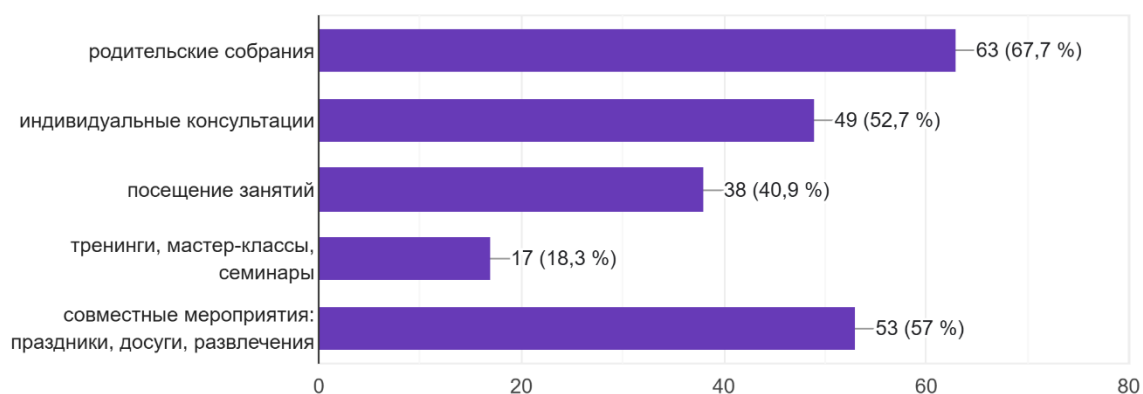
93 ответа



5.

Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями ?

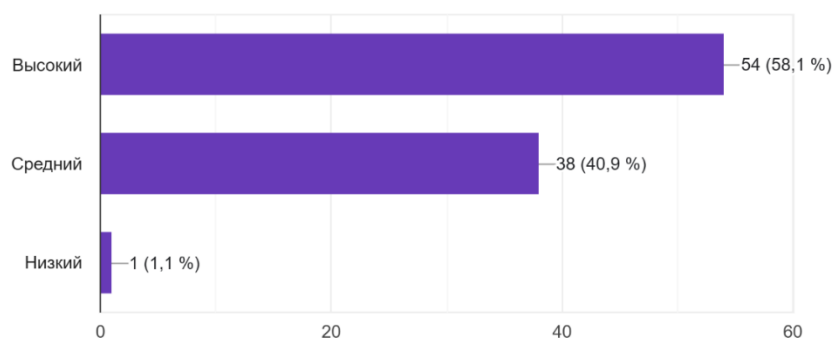
93 ответа



6.

Оцените уровень материально-технического оснащения образовательной организации?

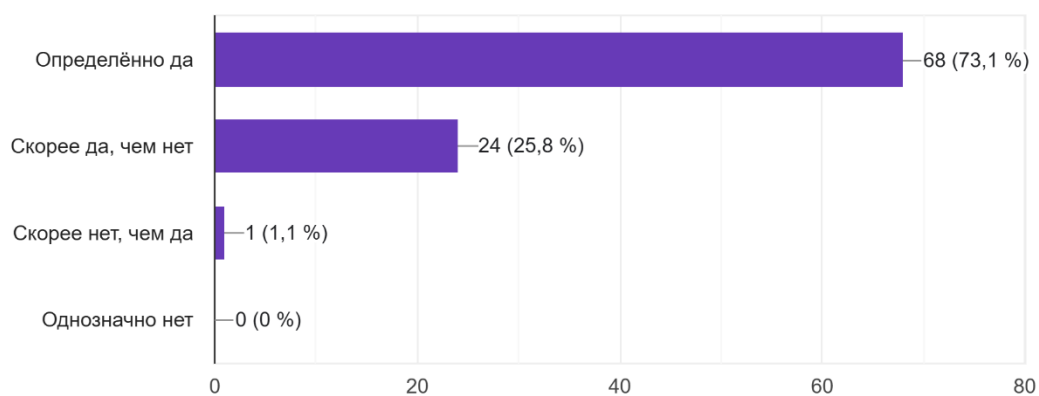
93 ответа



7.

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса?

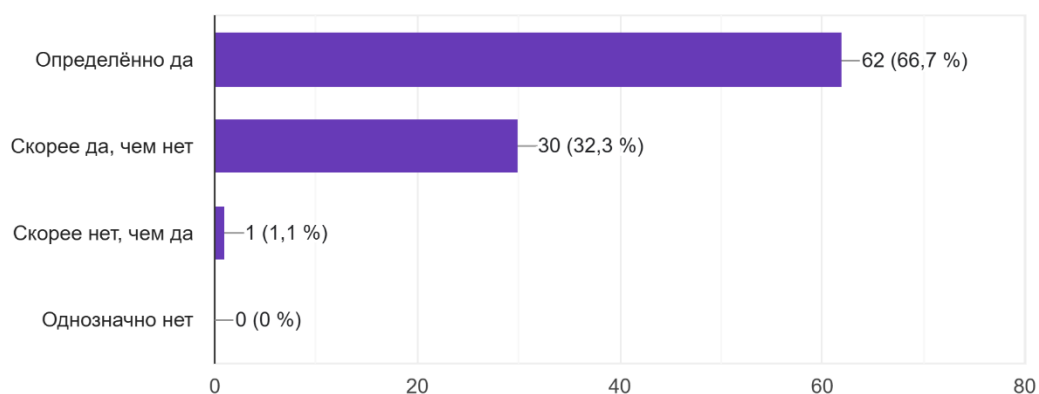
93 ответа



8.

Удовлетворены ли Вы психологическим климатом школы (колледжа)?

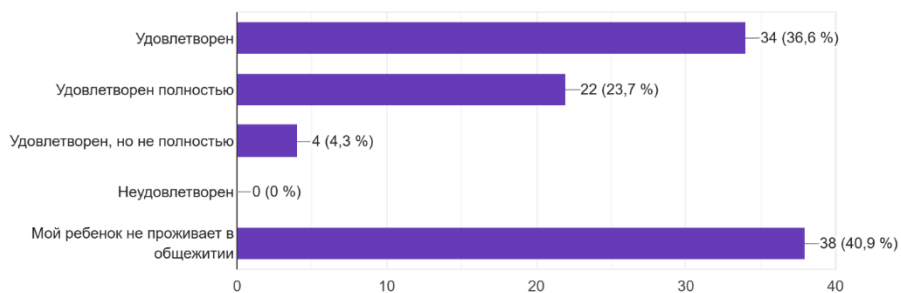
93 ответа



9.

Насколько Вы удовлетворены условиями проживания Вашего ребенка в интернате-общежитии?

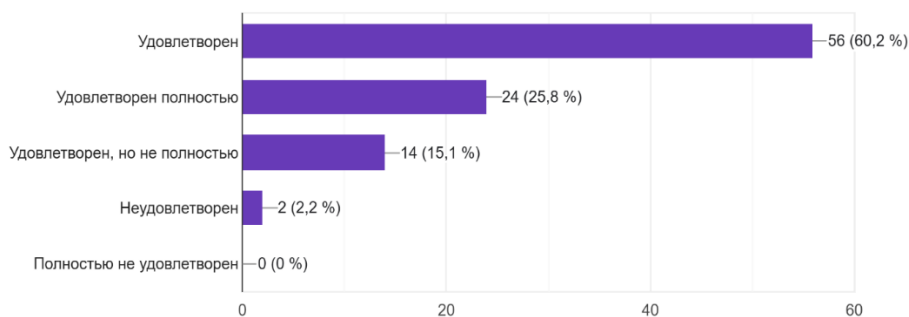
93 ответа



10.

Насколько Вы удовлетворены организацией питания в школьной столовой?

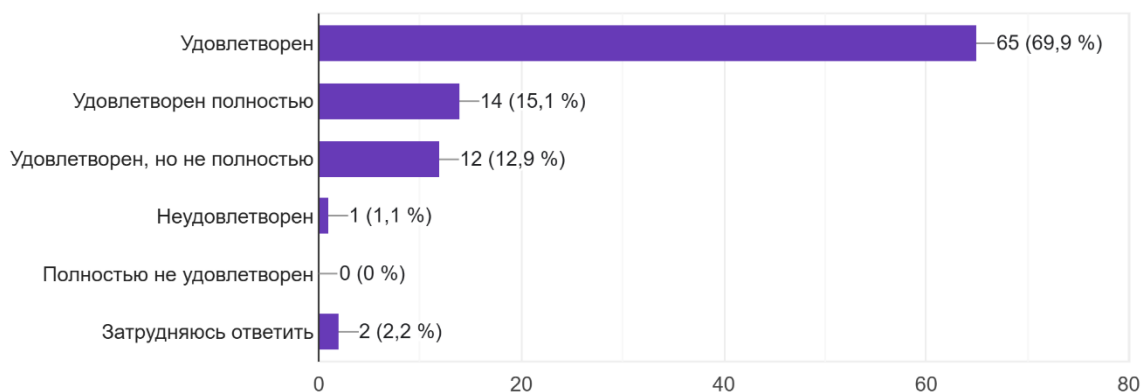
93 ответа



11.

Удовлетворены ли Вы условиями для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы)?

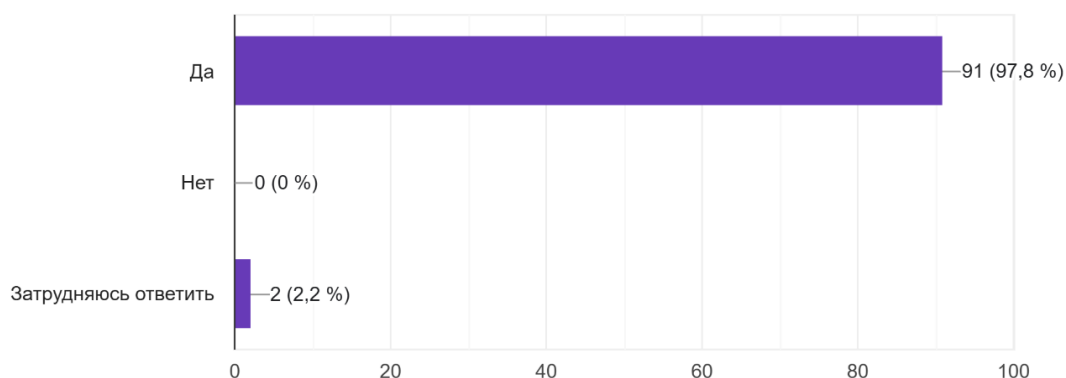
93 ответа



12.

Рекомендовали бы Вы нашу школу (колледж) родственникам, друзьям, знакомым?

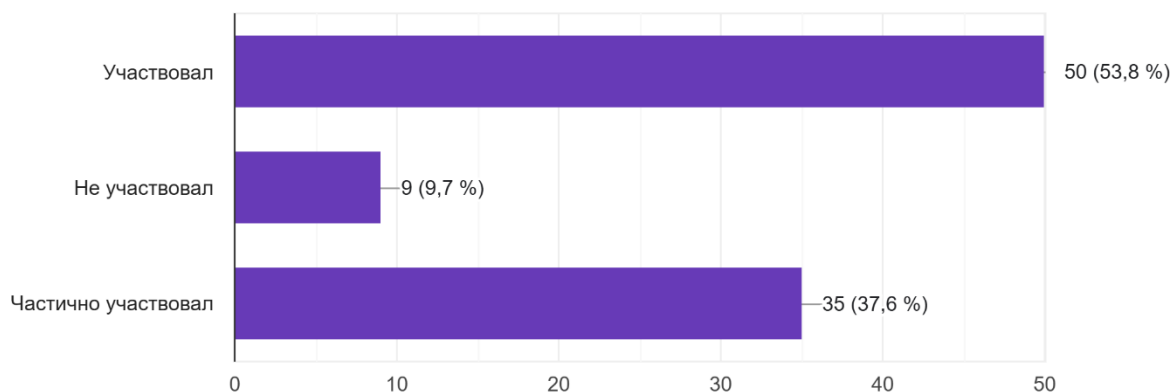
93 ответа



13.

Принимали ли Вы участие в общешкольных и классных мероприятиях?

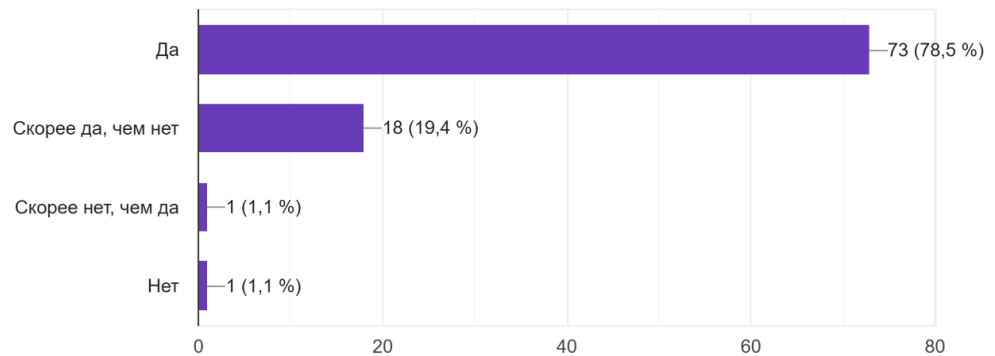
93 ответа



14.

Комфортно ли ощущает Ваш ребенок себя в школе?

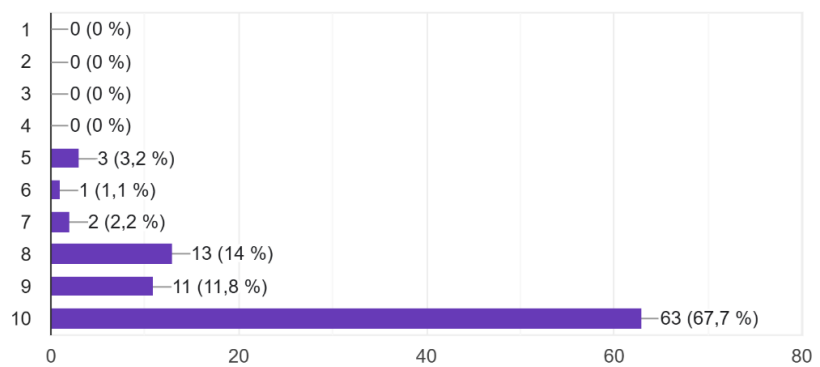
93 ответа



15.

Оцените по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка с классным руководителем (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)

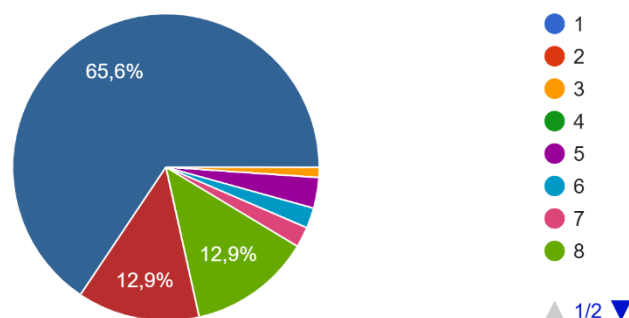
93 ответа



16.

Оцените по 10-балльной шкале эффективность Вашего взаимодействия с классным руководителем (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)

93 ответа



17.

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации? Ваши предложения по улучшению работы образовательной организации

93 ответа

